**Запрос информации по Проекту**

**«Разработка и внедрение универсального мобильного приложения ПАО АФК «Система»**

**Обзор проекта:**

ПАО АФК «Система» рассматривает возможность реализации проекта **«Разработка и внедрение универсального мобильного приложения ПАО АФК «Система» (далее – «Проект»).**

Требования к составу и содержанию работ указаны в Функциональном требовании на разработку программного обеспечения универсального мобильного приложения ПАО АФК «Система» (Приложение 2), а также в общих требованиях к универсальному мобильному приложению включая требования к исполнителям работ (Приложение 3).

**Планируемый график реализации Проекта:**

ПАО АФК «Система» планирует начать работы в феврале 2021 года, а завершить их не позднее сентября 2021 года.

**Предложение и процесс запроса информации:**

Мы ожидаем получить краткое предложение, которое должно включать:

* концептуальное и техническое решение по реализации Проекта в разрезе основных бизнес-требований, технических требований, в сравнении с лучшими образцами гибридных мобильных приложений ведущих российских и международных компаний финансового, финансово-инвестиционного и ИТ секторов (с релевантными референсами) – в формате презентации;
* предполагаемый объем необходимых работ с оценкой трудозатрат (в чел./час.) – в формате Приложения 1, листы «Ценовое предложение»;
* план-график реализации Проекта с указанием длительности и сроков с общим планом Проекта, указанном в Приложении 2 – в формате Приложения 1, лист «Основные этапы»;
* предложение по цене (в рублях) с учетом применимого НДС, с указанием стоимости по каждому из этапов, полной стоимости разработки и стоимости технической поддержки CMS и решения на 5 (пять) лет (отдельно) – в формате Приложения 1, лист «Ценовое предложение»;
* краткий обзор аналогичных/ сопоставимых реализованных проектов с референсами – в виде отдельного перечня с контактными данными клиентов;
* данные о ключевых членах предполагаемой проектной команды с указанием их профессионального опыта и функциональных ролей в Проекте – в формате Приложения 1, лист «Команда проекта».

**ВНИМАНИЕ!!!** Подача документов осуществляется Участником в электронном виде через электронно-торговую площадку (далее - «ЭТП») по адресу http://utp.sberbank-ast.ru/VIP/List/PurchaseList/358 в соответствии с регламентом и инструкцией для Участников торговой секции «Закупки и продажи» универсальной торговой платформы «Сбербанк-АСТ», ознакомиться с которыми можно на сайте <http://utp.sberbank-ast.ru/VIP/Notice/752/Information>.

**ВНИМАНИЕ!!! ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ!!!** Дата подачи документов на участие **продлена до 17.00 часов (МСК) «25» сентября 2020 г.** Документы и предложения, поданные после указанного срока, ЭТП не принимаются.

Вы можете направить интересующие Вас вопросы следующим контактным лицам:

|  |  |
| --- | --- |
| По техническому заданию:  Василевский Артем Павлович  Старший менеджер по информационно-технологическим проектам Департамента ИТ ПАО АФК «Система»  Тел.: +7 (495) 228-15-00, доб. 52371  Email: [a.vasilevskiy@sistema.ru](mailto:a.vasilevskiy@sistema.ru)  По организации процедуры:  Елена Александровна Патрина  Директор по закупкам Комплекса финансов ПАО АФК «Система»  Тел. +7 (495) 228-15-00 доб. 50453  e-mail: [patrina@sistema.ru](mailto:patrina@sistema.ru) |  |

**Важная информация (Disclaimer):**

ПАО АФК «Система» уведомляет, что настоящий запрос информации не должен расцениваться потенциальными исполнителями в качестве публичной оферты ПАО АФК «Система». ПАО АФК «Система» не несет никаких обязательств перед компаниями, принявшими участия в данном запросе информации, и может прекратить проект в любой момент времени.

**Приложения:**

Приложение 1. Анкета участника и форма ценового предложения



Приложение 2. Функциональные требования на разработку программного обеспечения универсального мобильного приложения в ПАО АФК «Система»



Приложение 3. Общие требования к универсальному мобильному приложению, включая требования к исполнителям работ.

**Общие требования**

**к разработке и внедрению программного обеспечения универсального мобильного приложения ПАО АФК «Система»**

**1 Введение**

Настоящий документ содержит общие описания и базовые, верхнеуровневые функциональные требования к универсальному мобильному приложению ПАО АФК «Система» (далее – «АФК «Система» или Корпорация») и предназначен для оценки стоимости и сроков реализации проекта. Исполнитель вправе предложить вариант реализации каждого требования в соответствии с Функциональными требованиями.

Решение о проведении закупочной процедуры, включая уточненные Функциональные требования на разработку и внедрения универсального мобильного приложения ПАО АФК «Система» будет принято по итогам данного Запроса информации.

**2 Цели и задачи проекта**

**Цель проекта** – разработка и внедрение универсального мобильного приложения ПАО АФК «Система» в рамках цифровой трансформации Корпорации в соответствии с новой стратегической концепцией ее развития и с целью создания внутренней обеденной среды и единой точки доступу к сервисам, веб-приложениям и в другие информационные системы и получения информации от сервисов/систем ПАО АФК «Система».

**Основные задачи проекта:**

* создание эффективного инструмента для взаимодействия с информацией ПАО АФК «Система»;
* создание единой и удобной точки доступа ко всем ресурсам и сервисам компания;
* сокращение трудозатрат персонала Корпорации, в том числе за счет единого доступа к приложениям Корпорации на мобильных устройствах;
* создание и развитие кадрового резерва;
* разработка с использованием актуальных технологий разработки;
* разработка с использованием актуальных приемов информационного и презентационного дизайна.

**Результатом** реализации проекта должно стать создание на базе универсального мобильного приложения современной, информативной и удобной среды для сотрудников ПАО АФК «Система»:

* Облегчающей ежедневные рутинные бизнес-процессы.
* Создающей централизованную систему для работы со всеми приложениям, информационными системами Компании.
* Создающей единое средство получение, обработки, взаимодействия с данными информационных систем.

Указанные цели, задачи и ожидаемые результаты работ являются предварительными и должны быть уточнены, дополнены и детализированы в ходе разработки Технического задания.

Для достижения цели проекта требуется оказание полного цикла услуг проведения необходимы работ, направленных на разработку и реализацию концепции универсального мобильного приложения ПАО АФК «Система», включая дизайн-концепцию, программирование (код), тестирование, запуск в эксплуатацию CMS решения.

В рамках проекта Исполнитель должен:

1. разработать оригинальный дизайн, архитектуру универсального мобильного приложения c учетом функциональных требований;
2. реализовать интеграцию универсального мобильного приложения с другими информационным системами Корпорации;
3. реализовать панель администрирования для работы с информационными системами Корпорации
4. проработать пользовательские сценарии взаимодействия с приложением;

Комплекс работ, необходимых для запуска универсального мобильного приложения в коммерческую эксплуатацию, должен быть выполнен в срок, не превышающий 6 (шести) календарных месяцев.

**3 Требования к универсальному мобильному приложению**

**3.1 Общие требования к дизайну**

Универсальное мобильное приложение должно визуально поддерживать текущий образ Корпорации, что включает в себя:

* современный, визуально привлекательный и технологичный, но не перегруженный и лаконичный дизайн (четкая типографика, яркие цветовые решения, иконки) с использованием только уникальных графических элементов оформления;
* отсутствие сложных, отвлекающих и раздражающих пользователя визуальных эффектов, затрудняющих восприятие информации и загрузку;
* стилистика универсального мобильного приложения должна быть выполнена в соответствии с Apple Design guidelines.

### **3.2. Требования к системе управления контентом (CMS):**

Решение должно содержать панель администрирования, в котором допущенный пользователи могли осуществлять контроль и редактирования подключаемых информационных систем универсального мобильного приложения. Интерфейс редактора приложения должен быть интуитивно понятным и выполнять следующие функции:

* позволять добавлять, удалять, временно скрывать из главной страницы отдельные информационные системы;
* настраивать внешний вид иконок и подписи к ним;
* позволять сохранять и управлять глобальными переменными через интерфейс в панели администратора;

Исполнитель должен предусмотреть:

* возможность масштабирования универсального мобильного приложения путем интеграции новых информационных систем;
* Возможность администрирования приложения.

### **3.3. Требования к отказоустойчивости и защите информации**

Универсально мобильное приложение должно быть устойчивым к возможным видам виртуальных угроз, способных нарушить его функционирование в штатном режиме, и с целью обеспечения информационной безопасности соответствовать следующим минимально необходимым требованиям:

* быть надежно защищенным от несанкционированного доступа, возможности внесения незапланированных и несогласованных изменений в структуру, искажения контента и влияния на работоспособность;
* сервера для работы универсального мобильного приложения должны быть расположены на территории Компании и быть часть его инфраструктуры;

### **3.4.** **Требования к статистике**

Для всех элементов универсального мобильного приложения должна быть внедрена функциональность автоматизированного сбора и анализа внутренней статистики:

* по посещениям пользователями системы;
* по источникам трафика в разрезе типов устройств (desktop и mobile) и географии пользователей;
* по длительности сессии каждого пользователя, который использует данное приложение;
* по переходам в информационные системы интегрированными с универсальным мобильным приложением;
* по получению информации в рамках интеграции (доступ и получение информации). Должны логироваться дата и время, сервис, время обработки запроса, текст запроса, ответ запроса, в случае наличия ошибки – текст ошибки;
* по изменению параметров в административной панели;
* по ошибке приложения.

Статистика будет использоваться для анализа интересов пользователей, посещаемости универсального мобильного приложения, удобства его использования, данные об изменениях и ошибках. Статистическая информация должна храниться на сервере не менее 1 (одного) года.

1. **Требования к составу и содержанию работ**

Работа над проектом должна включать следующие ключевые момент:

**Адаптация ТЗ на мобильное приложение**

На данном этапе Исполнитель осуществляет:

* сбор и анализ исходных данных, обзор необходимых технологий и практик для реализации данного проекта;
* выявления специфических бизнес-требований к универсальному мобильному приложению;
* подготовка описания решения реализация данного проекта в виде технического задания на разработку универсального мобильного приложения.

**Разработка дизайн-концепции для мобильного приложения**

* создание дизайн-концепции главной страницы, внутренних страниц и страницы авторизации в соответствии со стилистикой Компании;
* брендированные иконки и элементы приложения;
* утверждение дизайн-концепции для дальнейшее разработки.

**Реализации сервиса авторизации**

* разработка средств подключения посредствам, используемых в компании аутентификационных данных Компании;
* реализация пользовательского сценария авторизации;
* тестирование авторизации.

**Функционал приложения**

* создание общей оболочки для информационных систем;
* разработка главного меню.
* разработка и настройках интеграционного сервиса;
* тестирование интерфейса и функционального наполнения.

**Сервис push нотификаций**

* разработка сервиса push уведомлений;
* тестирование сервиса уведомлений.

**Сервис email нотификаций**

* разработка сервиса email уведомлений;
* тестирование сервиса уведомлений.

**Разработка/Доработка административной системы**

* разработка/доработка панели администрирования и управление контентом;
* тестирование административной системы.

**Разработка дополнительных модулей**

* разработка дополнительной функциональности, если в процессе работы над приложением была определена необходимость в новой функциональности по требованию Компании;
* тестирование модулей.

**Разработка инструкций администратора и пользователя**

* подготовить документацию и инструкции по использованию и поддержке системы

**Вывод в промышленную эксплуатацию**

* публикация приложения в AppStore и Google Play.

1. **Перспективы развития универсального мобильного приложения**

Проект должен предусматривать возможность развития и модернизации в соответствии с нуждами Заказчика в границах общей архитектуры и дизайн-концепции универсального мобильного приложения без существенных дополнительных затрат в рамках абонентского обслуживания по его технической поддержке.

1. **Требования к патентной чистоте и авторским правам**

Все используемые Исполнителем в реализации проекта программные, технические средства и графические элементы (шрифты, изображения и т.д.) должны иметь возможность легального использования на территории Российской Федерации и за рубежом, а исключительные права на результаты работы над проектом передаются Заказчику в полном объеме.

1. **Требования к качеству результата работ**

Результаты оказания услуг и выполнения работ по проекту должны соответствовать настоящим функциональным требованиям (с учетом возможных уточнений, внесенных в ходе закупочной процедуры), детализированному Техническому заданию и согласованным с Заказчиком промежуточным документам, составленным в ходе реализации проекта (при их наличии), а также требованиям применимого законодательства.

1. **Требования к исполнителю работ**

К предполагаемому Исполнителю по реализации Проекта предъявляться следующие базовые квалификационные требования, которые могут быть уточнены в процессе дальнейшей закупочной процедуры:

* опыт оказания услуг полного цикла в области веб-разработки – не менее 5 (пяти) лет;
* наличие успешного опыта реализации аналогичных проектов по разработке/ модернизации внутренних корпоративных порталов для сопоставимых с АФК «Система» компаний по масштабу бизнеса (выручке, размеру активов) и/ или компаний, входящих в Группу АФК «Система», и/ или компаний финансово-инвестиционного сектора (инвестиционных фондов, банков и компаний, в т.ч. управляющих активами в разных отраслях экономики).
* наличие не менее 3-х положительных отзывов от крупных Заказчиков по аналогичным проектам за последнее 5 (лет);
* профессиональная зрелость (подтвержденная участием в аналогичных проектах, наградами и сертификатами) и полнота проектной команды, которая должна в обязательном порядке включать в себя обладающих соответствующей квалификацией штатных специалистов: менеджера проекта, аналитика, архитектора, технического директора и писателя, системного администратора, программиста, арт-директора, веб-дизайнера, верстальщика, контент-менеджера, UI/UX-аналитика и тестировщика;
* обязателен опыт работы по гибкой методологии проектного менеджмента;
* наличие не менее 3 подтвержденных проектов по интеграции решений с внутренними системами заказчика с использованием ESB (Enterprise Service Bus) по протоколам SOAP и REST;
* наличие не менее 3 подтвержденных проектов с использованием сквозной авторизации пользователей (LDAP и SSO).