**Запрос информации**

**на оказание услуг по организации чартерных авиаперевозок пассажиров, багажа и груза.**

**Предмет запроса:**

ПАО АФК «Система» рассматривает возможность заключения договора на оказание услуг по организации чартерных авиаперевозок пассажиров, багажа и груза.

Требования к составу и содержанию услуг указаны в Требованиях (Приложение 2) к настоящему документу.

**Срок оказания услуг:**

Группа компаний АФК «Система» планирует начать работу с даты подписания договора на 12 месяцев с возможностью пролонгации договора.

**Предложение и процесс запроса информации:**

Мы ожидаем получить краткое предложение, которое должно включать:

* презентация вашей компании;
* предложение по парку (собственных) воздушных судов и/или предоставить информацию о заключенных субподрядных договоров с собственниками воздушных судов (с указанием характеристик самолетов и фотографий салона) с примерами расчета перелета в города России и за рубеж (не менее 10 примеров);
* краткий обзор аналогичных/сопоставимых реализованных проектов;
* данные о ключевых членах предполагаемой команды с указанием их профессионального опыта и функциональных ролей:
* иные документы, по усмотрению Участника, относящие к запросу информации и повышающие его конкурентные преимущества.

**ВНИМАНИЕ!!!** Подача документов осуществляется Участником в электронном виде через электронно-торговую площадку (далее - «ЭТП») по адресу http://utp.sberbank-ast.ru/VIP/List/PurchaseList/358 в соответствии с регламентом и инструкцией для Участников торговой секции «Закупки и продажи» универсальной торговой платформы «Сбербанк-АСТ», ознакомиться с которыми можно на сайте <http://utp.sberbank-ast.ru/VIP/Notice/752/Information>.

**Обращаем внимание, что участия в данной закупочной процедуре бесплатное и без ЭЦП.**

Срок окончания подачи документов на участие и коммерческих предложений **до «12» декабря 2022г. до 19.00 часов (МСК).** **Документы и предложения, поданные после указанного срока, ЭТП не принимаются.**

Вы можете направить интересующие Вас вопросы через ЭТП и/или следующим контактным лицам:

|  |  |
| --- | --- |
| **По техническому заданию:**Потапова Евгения ПавловнаПАО АФК «Система»Тел.: +7 (495) 228-15-00, доб. 50754Email: potapova@sistema.ru **По организации процедуры:**Патрина Елена АлександровнаДиректор по закупкам Комплекса финансов ПАО АФК «Система»Тел. +7 (495) 228-15-00 доб. 50453e-mail: patrina@sistema.ru |  |

**Важная информация (Disclaimer)**

ПАО АФК «Система» уведомляет, что настоящий запрос информации не должен расцениваться потенциальными исполнителями в качестве публичной оферты ПАО АФК «Система». ПАО АФК «Система» не несет никаких обязательств перед компаниями, принявшими участия в данном запросе информации, и может прекратить проект в любой момент времени.

**Приложения:**

Приложение 1. **Анкета участника**



Приложение 2. Требования к оказанию услуг по чартерной авиаперевозке пассажиров, багажа и груза.

**Приложение 2**

**Технические требования**

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Оказание услуг по чартерной авиаперевозке пассажиров, багажа и груза. |

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
|  Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг |
| Исполнитель оказывает услуги по чартерной авиаперевозке пассажиров, багажа и груза Заказчика на территории: Российской Федерации и за рубежом. |
| Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг |
| Исполнитель оказывает услуги по чартерной авиаперевозке пассажиров, багажа и грузов, указанных Заказчиком в заявке.Организация чартерной авиаперевозки означает совершение Исполнителем действий, направленных на авиаперевозку Заказчика и/или указанных им лиц.Сопровождение чартерной авиаперевозки означает обеспечение рейса, в силу которого Исполнитель обеспечивает техническое и коммерческое обслуживание рейса, аэронавигационное обслуживание рейса, метеообеспечение, заправку топливом и других услуг по обслуживанию воздушного судна, предоставленного Заказчику.Все расходы в аэропортах следования по организации и сопровождению рейса, в том числе, груза и аэропортовые сборы, включены в стоимость услуг и оплачиваются Исполнителем из полученных от Заказчика средств.Исполнитель должен иметь возможность осуществления срочной авиаперевозки (не более 24 часов с момента подачи заявки). |
| Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки |
| 2.3.1. Исполнитель обязан организовать и сопроводить чартерную авиаперевозку в соответствии с заявленными Заказчиком требованиями:Срок оказания услуг: с даты подписания договора в течение 1 года с возможностью пролонгации на следующий календарный год.* Маршруты: Российской Федерации и за рубежом (маршруты уточняются в Заявках);
* Объём авиаперевозок: полет до пункта назначения и обратно, с учетом времени стоянки ВС на ориентировочное время пересменки персонала не более 5 суток, исходя из регламента аэропортов. По согласованию с Заказчиком возможны промежуточные посадки. Время стоянки ВС при этом определяется регламентом аэропорта.
* Исполнитель должен иметь возможность:

А) оказывать услуги по организации и обеспечению выполнения авиаперевозок вне графика полётов воздушными судами по маршруту и в сроки, необходимые Заказчику;Б) организации авиаперевозок в круглосуточном режиме.* Дата вылета: по предварительной заявке.

\*Время вылета зависит от получения всех необходимых разрешений со стороны авиационных властей, в том числе, доступности необходимых слотов на вылет/прилет.* Обслуживание, включенное в стоимость: полный комплект оборудования, необходимого для безопасного выполнения рейса и подготовленным экипажем (пилоты, бортпроводники, бортовое обслуживание), в соответствии с дальностью и длительностью полета;
* Обеспечить все формальности, относящиеся к полетам: разрешение на полет, оформление пассажирских билетов и других перевозочных документов на пассажиров и их багаж (груз) и др.

2.3.2. **Технические и функциональные характеристики услуги.**Состав услуг:* Ориентировочное количество пассажиров каждой авиаперевозки не более 16 человек. Количество пассажиров каждой авиаперевозки уточняется заявкой Заказчика. Авиаперевозка пассажиров осуществляется по первому классу и/или бизнес-классу;
* При организации услуг по чартерной авиаперевозке пассажиров Исполнитель должен обеспечить горячее питание не менее двух раз по предварительно согласованному меню для салона первого класса;
* При организации услуг по чартерной авиаперевозке пассажиров Исполнитель должен обеспечить горячее питание не менее одного раз по предварительно согласованному меню для салона бизнес-класса;
* Салон самолета должен быть не ниже уровня бизнес-класса, оснащен интернет, медиа и т.д.
* Норма багажа на каждого пассажира до 50 кг и ручной клади до 10 кг;
* Вес планируемого к перевозке груза не должен превышать 450 кг;
* Доставка пассажиров к трапу самолета автобусами, помощь при размещении пассажиров и багажа в салоне самолета;

 Расписание полетов согласовывается Сторонами дополнительно. Перевозка может быть осуществлена как за один день, так и в течение пяти дней.2.3.3. Вспомогательные дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем по Заявкам Заказчика:Услуги, указанные в данном пункте, включаются в акт сдачи-приёмки оказанных услуг при их фактическом оказании с предоставлением подтверждающих документов. |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

|  |
| --- |
| Подраздел 3.1 Общие требования |
| При организации, обеспечении и выполнении чартерных полетов (рейсов) с находящимися на борту ВС лицами, должны соблюдаться и исполняться требования, установленные законодательством Российской Федерации в области гражданской авиации, в том числе:- предоставить исправное воздушное судно с аэронавигационным, аэропортовым, наземным и техническим обслуживанием, не позднее 2000 года выпуска;- за свой счет оказывать услуги по управлению воздушным судном и его технической эксплуатации;- обеспечить содержание воздушного судна в надлежащем состоянии и контроль за соблюдением командирами воздушного судна правил технической эксплуатации воздушного судна и оказание им необходимой технической помощи;- нести расходы по оплате услуг членов экипажа, обслуживающего персонала, а также расходы на их содержание;- нести расходы по оплате топлива (авиаГСМ);- нести расходы по страхованию пассажиров;- подготовить воздушное судно к совершению полетов;- обеспечить во время оказания услуг надлежащее состояние мест общего пользования на воздушном судне.Заказчик обязан предоставить список пассажиров Исполнителю не позднее, чем за 6 часов до начала авиаперевозки с указанием (Ф.И.О., даты рождения, данных паспорта)Заказчик обязан обеспечить доставку пассажиров и их багажа в аэропорты отправления за 2 часа до вылета самолета по согласованному графику в течение авиаперевозки.Вес багажа является составной частью предельной коммерческой загрузки Воздушного судна и, независимо от согласованных сторонами норм, предельные допустимые нормы провоза багажа определяются командиром Воздушного судна Перевозчика перед вылетом. При этом багаж, превышающий предельные допустимые нормы, к перевозке не принимается, и Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и пассажирами за его отправку и хранение.Исполнитель обязан известить Заказчика о согласованном весе багажа за 2 (два) календарных дней до авиаперевозки. С целью отправки груза Заказчика в багажном отсеке ВС, Исполнитель обязан предоставить Заказчику свободную ёмкость загрузки ВС ТМЦ, о чем Исполнитель предварительно сообщает Заказчику указав максимально допустимый объем и вес загрузки в Предложение (Форма Предложения приложена к настоящему Техническому заданию). В стоимость Услуг по отправке груза, должно включатся обработка отправляемого груза из/в а/п:- оформление разовых личных пропусков,- оформление разовых пропусков на ТС,- терминальная обработка груза,- погрузочно-разгрузочные работы,- маркировка,- оформление AWB,- бронирование. |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг |
| 3.2.1. Исполнитель должен надлежащим образом исполнить свои обязательства по данной услуге в установленные сроки и надлежащего качества. Качество оказываемых услуг должно соответствовать условиям договора и ТЗ.3.2.2. **Нормативные документы, согласно которым установлены требования.**3.2.2.1. Федеральный закон РФ «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 № 60-ФЗ с изменениями и дополнениями, и иными нормативными документами, принятыми в Гражданской авиации Российской Федерации.3.2.2.2. Федеральный закон от «04» мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».3.2.2.3. «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82.*(Указанные документы действуют по настоящее время, регламентируют качество, характеристики и условия оказания услуг, находятся в свободном доступе для ознакомления участников рынка.)*3.2.2.4. Федеральных Авиационных Правил (ФАП), в действующей редакции Минтранса РФ.3.2.2.5. Правила воздушных перевозок Перевозчика (Правила Исполнителя). Данные Правила не должны противоречить общим правилам воздушной перевозки и ухудшать уровень обслуживания пассажиров, сопровождающих груз, грузоотправителей, грузополучателей. |
| Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг |
| Исполнитель услуг гарантирует выполнение своих обязательств в соответствии с требованиями договора и ТЗ.  |
| Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности  |
| Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных пассажиров при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных пассажиров от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий. |
| Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг  |
| При оказании услуг Исполнитель обязан соблюдать требования: ICAO (ИКАО). |
| Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика |
| Не предусмотрено. |
| Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника |
| Экипаж, имеющий надлежащую подготовку для выполнения данного вида работ.Сертификат эксплуатанта. |
| Подраздел 3.8 Специальные требования |
| Исполнитель обязан:* + 1. Обеспечить наличие на борту воздушного судна специального снаряжения и оборудования, необходимого для качественного оказания авиационных услуг;
		2. Самостоятельно взаимодействовать с Третьими лицами (Авиакомпания) в процессе организации полета, в том числе предоставлять сведения, документы и производить платежи;
		3. Несет полную ответственность за качество оказанной услуги перед Заказчиком, включая и ведение претензионной работы с Третьими лицами (Авиакомпания);
		4. В пределах своих обязанностей предоставляет информационную поддержку Заказчику в отношении авиационных услуг, процедур.
		5. В случае переноса (задержки) рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий обязан оперативно информировать посредством телефонной связи о планируемом графике выполнения рейса.
		6. В случае повреждения (поломки) ВС Исполнитель обязан в минимально возможные сроки (не более 24 часов) принять меры и организовать дальнейшую перевозку и при необходимости организовать замену ВС с соответствующей мобилизацией в место базирования за счет Исполнителя.
		7. Оперативный (не более суток, а в экстренных случаях не более 6 часов) подбор и предоставление сертифицированного для полетов воздушного судна для нужд Заказчика.
 |

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг |
| Своевременные и в полном объеме оказанные услуги. |
| Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг |
| Услуги считаются выполненными, если они оказаны в полном объеме и подписан УПД или акт об оказании услуг, счет-фактура.Прием и передача оказанных услуг осуществляется на основании счетов, УПД или актов об оказании услуг, счет-фактуры и иных закрывающих документов.УПД (акт об оказании услуг) в 2 (Двух) экземплярах должен быть предоставлен Исполнителем Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня оказания услуг. |
| Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| По факту осуществления авиаперевозки Исполнитель должен передать Заказчику отчет с приложением документов, подтверждающих пассажирскую перевозку (списки пассажиров, реестр перевозочных документов по перевозке пассажиров и багажа, определяющих маршрут перевозки, с указанием в нем номеров перевозочных документов, пунктов отправления и назначения, даты оказания услуг, стоимости услуг по перевозке пассажиров и багажа и другие документы, подтверждающие исполнение Исполнителем обязательств и другие документы, подтверждающие исполнение Исполнителем обязательств). |

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ

ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

|  |
| --- |
| Не предусмотрено. |

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Сокращение | Расшифровка сокращения |
| 1 | ICAO (ИКАО) | Международная организация гражданской авиации |
| 2 | ВС | Воздушное судно |
| 3 | АвиаГСМ | авиационные горюче-смазочные материалы и специальные жидкости |
| 4 | ТМЦ | Товарно-материальные ценности |

РАЗДЕЛ 7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер приложения | Наименование приложения | Номер страницы |
| 1 | Форма заявкина организацию чартерной воздушной перевозки | 8 |
| 2 | Форма предложенияна организацию чартерной воздушной перевозки | 9 |
| 3 | Шаблон расчета стоимости оказания услуг по организации пассажирских перевозок воздушным транспортом | 10 |

**ФОРМА ЗАЯВКИ (Заказчика)**

**ЗАЯВКА**

на организацию чартерной воздушной перевозки

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Аэропорт****вылета** | **Аэропорт****прилета** | **Кол-во дней или часов****(Пересменки персонала Заказчика)**  | **Дата****вылета** | **Время****вылета (местное)** | **Кол-во****пассажиров** |
|  |  |  |  |  |  |  |

В стоимость рейса просим включить:

* Бортовое питание пассажиров (первый класс);
* Обслуживание пассажиров в аэропортах следования (стандартная стойка регистрации);
* Ориентировочное количество загрузки грузов в багажный отсек \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(в кг. или тонн.);
* Примечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Список пассажиров

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Дата рождения | Паспортные данные |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| и т.д. |  |  |

ЗАКАЗЧИК:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ФОРМА ПРЕДЛОЖЕНИЯ (Исполнителя)**

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

на организацию чартерной воздушной перевозки

|  |  |
| --- | --- |
| Кому |  |
| Компания |  |
| Дата |  |
| Тема  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Аэропорт вылета – аэропорт прилета** | **Дата****вылета** | **Время вылета (местное)** | **Время прилета****(местное)** | **Время в пути** | **Кол-во** **пассажиров** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Вариант 1 |
| ВС Исполнителя/ВС третьих лиц |
| Тип ВС: |
| Стоимость рейса:  |
| Загрузка груза в багажный отсек:\_\_\_\_\_\_(в кг. или тонн.) |
| В стоимость рейса включено: предоставление воздушного судна с экипажем, питание по классу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, обслуживание пассажиров через \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (залы, терминалы), аэропортовые сборы, аэронавигационное обслуживание, ГСМ, стоянка самолета, обязательное страхование пассажиров, обеспечение рейса, первая противообледенительная обработка самолета.Выполнение рейса зависит от: разрешения местных властей на перелет, свободных слотов в аэропортах и метеоусловий. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Компоновка, год выпуска, авиаперевозчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| Примечания:  |

ФИО

Должность

Контакты Исполнителя Подпись

**Шаблон расчета стоимости оказания услуг**

**по организации пассажирских перевозок воздушным транспортом**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Маршрут полетов | Ед. изм. | Предельное количество | Стоимость за одну перевозку с учетом груза (руб. без НДС) | Стоимость за одну перевозку с учетом груза (руб. с НДС) | ИТОГО без учета НДС | ИТОГО с учетом НДС |
| 1 |  | раз | 1 |  |  |  |  |
| 2 |  | раз | 1 |  |  |  |  |
| Итого |  |  |

**Стоимость дополнительных услуг:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | Ед. изм.  | Предельное количество | За единицуруб. без НДС | За единицуруб. с НДС  | ИТОГОруб. без НДС | ИТОГО,руб. с НДС  |
| 1 | Дополнительные услуги по маршруту  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Организация перевозки пассажиров вне графика полетов по отдельным заявкам вне графика авиаперевозок на рейсовых ВС класса бизнес (1 пассажир) | чел. |  |  |  |  |  |
| 2. | Дополнительные услуги по маршруту  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Организация перевозки пассажиров вне графика полетов по отдельным заявкам вне графика авиаперевозок на рейсовых ВС класса бизнес (1 пассажир) | чел. |  |  |  |  |  |