

**Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности  
о результатах рассмотрения Отчета АФК «Система» об устойчивом развитии  
за 2019 год с целью общественного заверения**

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО АФК «Система» (далее – Корпорация, Компания, Группа, АФК «Система») Отчет об устойчивом развитии за 2019 год (далее - Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности Компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 18 ноября по 11 декабря 2020 года изучили содержание представленного Компанией Отчета, и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев значимости и полноты содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, взаимодействие с заинтересованными сторонами, достижения и ключевые результаты деятельности, показатели эффективности.

Применение Корпорацией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет АФК «Система». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для АФК «Система». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

## **ВЫВОДЫ**

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном сайте Компании, коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

**Отчет об устойчивом развитии Корпорации АФК «Система» за 2019 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Корпорации в этих областях.**

**Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего Отчета за 2018 г. нашли отражение в Отчете за 2019 г. Полнее освещаются вопросы управления факторами устойчивого развития (ESG - факторами), расширена информация о подходах к оценке эффективности социальных инвестиций, результаты деятельности отражены в контексте вклада в достижение Целей устойчивого развития (ЦУР-2030).**

Отчет Корпорации за 2019 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

**В области экономической свободы и ответственности.** В Отчете представлены цели Компании как международного стратегического инвестора, инвестиционная стратегия, механизмы ее реализации, масштабы инвестиционной деятельности, ее результаты. Содержатся сведения о перечне отраслей и географии деятельности портфельных активов, ключевых событиях и результатах 2019 года. Включена информация о значимом событии, наступившем после отчетного периода, – пандемии вируса COVID-19 и мерах, принимаемых Корпорацией и ее отдельными активами по противодействию пандемии. Описана бизнес-модель, цепочка создания стоимости. Приводится информация о вкладе в социально-экономическое развитие страны. Заявлено о курсе Компании на развитие инновационных бизнесов, которые отвечают принципам социальной и экологической ответственности, освещается ход цифровой трансформации Компании. Включены сведения о ее деятельности в сфере защиты персональных данных. Сообщается о нацеленности Группы на повышение качества, доступности и выводе на рынок новых услуг и продукции. В качестве стратегических ориентиров обозначены ЦУР-2030 и приоритетные национальные проекты. Представлена структура корпоративного управления и управления устойчивым развитием, обозначены ESG- риски, приведена схема управления рисками. Сообщается о взаимодействии Корпоративного центра с портфельными компаниями Группы через органы корпоративного управления по развитию ответственной деловой практики, о наличии в 10 компаниях Группы стратегий в области социальной и экологической ответственности, о присоединении к международным инициативам в этой сфере компаний Группы. Включена информация о повышении позиции Компании в ряде ключевых ESG-рейтингов.

**Партнерство в бизнесе.** Отчет описывает взаимодействие АФК «Система» с заинтересованными сторонами как важную часть реализации стратегии Корпорации. Перечислены основные регулирующие документы, группы заинтересованных сторон, каналы коммуникации, механизмы и примеры взаимодействия в 2019 году. Приводятся сведения о взаимодействии с инвестиционным сообществом, в том числе с зарубежными партнерами. Сообщается о сотрудничестве с компаниями и фондами из разных стран мира с целью привлечения инвестиций и совместного инвестирования в активы на ранней стадии развития, о планах создания фонда стартапов. Освещается управление закупочной деятельностью и создание устойчивой цепочки поставок, приводятся сведения об объеме закупок у субъектов малого и среднего бизнеса, у местных поставщиков. Включены примеры внедрения цифровых технологий в закупочную деятельность на предприятиях Корпорации. Описана система управления персоналом, программы материальной и нематериальной мотивации сотрудников, формирования кадрового резерва. Включены примеры программ обучения и развития сотрудников в компаниях АФК «Система». Показана система внутренних коммуникаций. Освещается взаимодействие с клиентами и потребителями, включая организацию «горячих линий». Приводятся примеры из

деятельности компаний, в частности создание франчайзинговой сети «Медси» и запуск платформы Ozon.Invest, приведены данные об уровне потребительской лояльности в различных компаниях АФК «Система». Включены сведения о сотрудничестве с органами власти, научными и инновационными центрами в целях создания автоматизированной системы управления городской инфраструктурой в регионах. Описан подход к взаимодействию с региональными и муниципальными органами власти по социально-экономическому развитию городов и регионов. Подробно описано сотрудничество Корпорации с научно-исследовательскими центрами и вузами в области инновационных технологий.

**В области прав человека.** В Отчете заявлено, что Корпорация соблюдает российское законодательство и международные нормы в области прав человека, сообщается о наличии требований со стороны Корпоративного центра ко всем компаниям Группы и к поставщикам придерживаться аналогичных подходов. Выделены три основных группы прав человека, на которые Корпорация оказывает существенное влияние: права сотрудников, права местных сообществ, права потребителей, клиентов и пациентов. Описаны внутренние регулирующие документы и механизмы подачи обращений. Включен пример из опыта МТС по реализации программы «Права человека на рабочем месте» как успешная практика в области прав человека. Приводятся сведения об учете рисков, связанных с нарушением прав человека, в системе риск-менеджмента.

**В области охраны окружающей среды.** Отчет информирует о приверженности АФК «Система» принципам рационального природопользования, о внедрении «зеленых» технологий, а также учете рисков, связанных с изменением климата. Представлены подходы по управлению экологическими воздействиями в компаниях Группы, приведены экологические показатели, характеризующие деятельность производственных компаний. Содержится информация об инициативах по обращению с отходами, проектах по сохранению биоразнообразия. Приведены данные о расходах на охрану окружающей среды в динамике за три года, структура расходов в разбивке по активам. Включены сведения об использовании водных ресурсов, охране атмосферного воздуха и обращении с отходами. Приведены примеры воздействия из практики отдельных компаний Группы с учетом их отраслевой принадлежности, в том числе, об обращении МТС с электронными отходами, об участии Segezha Group в лесовосстановлении, о мерах по защите птиц на устройствах электропередачи БЭСК. Содержится информация в области энергоменеджмента, освещаются подходы к повышению энергоэффективности, задачах по развитию в компаниях АФК «Система» экономики замкнутого цикла и биоэнергетики. Приводятся сведения о мерах, предпринимаемых портфельными активами по снижению климатического воздействия, в том числе об участии в международных инициативах, направленных на снижение негативного воздействия на изменение климата.

**Участие в развитии местного сообщества.** Отчет содержит информацию об участии Корпорации и портфельных компаний в социально-экономическом развитии регионов присутствия как в рамках соответствующих соглашений с органами власти, так и путем реализации собственных проектов и инициатив. Сообщается об участии Совета директоров ПАО АФК «Система» в определении стратегии и приоритетов благотворительной деятельности, об утверждении Политики «Благотворительная деятельность ПАО АФК «Система», представлена система управления в этой сфере. Обозначена роль благотворительного фонда «Система» в качестве ключевого оператора благотворительной деятельности Корпорации по трем ключевым направлениям: «Образование и технологии», «Культура и искусство», «Социальная среда и волонтерство». Включены данные об объеме прямых социальных инвестиций АФК «Система» в динамике за три года, данные за 2019 год показаны разбивке на БФ «Система» и портфельные компании. Содержатся сведения о результатах деятельности БФ «Система» в 2019 году, в том числе данные об участниках отдельных проектов, суммы выделенных грантов. Содержится краткое описание подходов к оценке эффективности деятельности БФ «Система». Описаны лучшие социальные проекты портфельных компаний. Представлена программа развития корпоративного волонтерства.

### **Заключительные положения**

В целом включенная в Отчет информация представляет масштабы, стратегию, систему управления и ключевые направления деятельности АФК «Система». Отражена связь деятельности Корпорации с Целями устойчивого развития-2030 и национальными целями развития. Отчет содержит широкий круг показателей, характеризующих достигнутые результаты, в том числе, в рамках реализации

Национальных проектов и в контексте устойчивого развития, включая его экономические, экологические и социальные аспекты. Раскрываются сведения о взаимодействии с заинтересованными сторонами, в том числе, в процессе подготовки Отчета.

Отчет подготовлен с использованием Стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI (основной вариант), что обеспечивает преемственность информации с данными предыдущих отчетных периодов, а также сопоставимость с отчетами других компаний. При подготовке Отчета учитывались также другие руководства и стандарты, используемые в российской и международной практике.

Отчет за 2019 год является седьмым публичным нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательности в развитии процесса отчетности, приверженности АФК «Система» принципам прозрачности и открытости.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

Отмечая достоинства Отчета в области устойчивого развития АФК «Система» за 2019 год, Совет обращает внимание Корпорации на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Ряд рекомендаций, сформулированных Советом по результатам анализа предыдущего отчета Компании за 2018 год, сохраняют свою актуальность и могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

В Отчете показано соотношение направлений и результатов деятельности Корпорации ЦУР-2030, включая оценку вклада в их достижениях с использованием показателей ЮНКТАД. Рекомендуется в следующих циклах отчетности уделить также внимание конкретным задачам и показателям в рамках приоритетных для Корпорации национальных проектов, представить результаты деятельности и их роль в достижении национальных целей.

Отчет освещает структуру управления устойчивым развитием в Корпорации и ее ключевых активах. Рекомендуется полнее освещать не только состав органов управления и перечень вопросов, относящихся к их ведению, но и анализ выполнения в течение отчетного периода принимаемых решений, касающихся устойчивого развития.

Отчет содержит информацию об экологическом воздействии Корпорации и примеры специфических воздействий отдельных активов. Рекомендуется развивать этот подход и более полно представлять данные об отраслевой специфике портфельных компаний, связанных с этим риском, принимаемых мерах и достигнутых результатах. В условиях отраслевых различий важно выбрать и применить универсальные индикаторы, например, динамику энергоемкости производства продукции и услуг, и показатели удельных экологических воздействий в каждой отрасли.

В Отчете содержится позиция Корпорации в отношении важности вопроса изменения климата и принятия адекватных мер по адаптации к этим изменениям. Рекомендуется в дальнейшем подробнее освещать управленческий подход к учету компенсационных мер по снижению антропогенного влияния на климат.

Отчет информирует о социальных и благотворительных проектах Корпорации и отдельных портфельных компаний. Рекомендуется в следующих циклах отчетности полнее представлять подходы к оценке эффективности социальных и благотворительных проектов, включая не только методику, но и результаты ежегодной оценки в динамике.

## Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

Учитывая значительное количество участников цепочек поставок у портфельных компаний, рекомендуется включать в Отчет сведения о конкретных инициативах по продвижению ответственных подходов ведения бизнеса поставщиками.

В Отчете представлены сведения о соблюдении корпоративных этических принципов компаниями Группы. Рекомендуется отражать также информацию о практическом применении этих принципов с учетом отраслевой специфики портфеля, например - в сфере медицины, в сфере цифровых технологий, в других областях.

В Приложении приводится большое количество показателей, значимых для понимания вклада Корпорации в достижение целей устойчивого развития и оценки ее деятельности в этой области. Рекомендуется сопровождать количественные данные комментариями, аналитическими выводами, в том числе в части консолидации данных и динамики значений. В случае изменения периметра консолидации данных по конкретным показателям год к году рекомендуется проводить более точное сопоставление их количественных значений.

Рекомендуется подробнее представлять показатель «Расходы на охрану окружающей среды», чтобы было понятно, какая часть указанной суммы направлена на экологические платежи, а какая – на мероприятия по снижению негативного воздействия деятельности портфельных компаний.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Корпорации принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет АФК «Система» об устойчивом развитии за 2019 год прошел общественное заверение.

Совет по нефинансовой отчетности

